

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス てととPlus

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 23

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					今後も安全に配慮しつつ、安心できる環境での療育活動を継続していきます。保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		3		利用人数で適切に支援できるような人数で支援を行います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				広い空間で清潔感を保ち支援してくれていると思います。	今後も清潔を保ち、心地よい環境で過ごせるように掃除を行っています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					モニタリングだけでなく、日ごろから保護者の方からお子様の困り感をお尋ねした上で支援計画を行っております。今後も継続していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				少人数でも一人ひとりの状態に合わせて立案した計画に沿って個別、小集団の場で支援しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1			個別支援計画書でどのような目的で支援を行うのかわかりやすく計画されていると思います。	「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1			連絡帳で評価をしていただいています。	今後も職員が計画書を意識して支援できるよう連絡帳に入れていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	3	5		
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				契約時にありました。	ご利用開始前の契約の際に説明をさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	4		研修会も行っていますので全体通知を見ただけのよう早めにご連絡させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2			細かく教えてくださり、とてもありがたいです。活動を知ることでも話をするように致します。電話、事業所での面談等で対応いたしますので、遠慮なくお申し付けください。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。電話、事業所での面談等で対応いたしますので、遠慮なくお申し付けください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1	1		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2					

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	3	7	保護者同士の交流やきょうだい同士の交流の機会はいまのところありません。	今後は子育てに関する悩み相談や意見交換などの交流会を事業所で計画しており、保護者同士の交流もできればと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2		1		不安な事などがありましたら、お気軽にご相談いただければと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			SNSなどで活動の様子が見れてうれしいです。連絡帳でも楽しく過ごせている様子が伝わってきます。	これからもSNSやHP・連絡帳などでどのような支援なのか伝えていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		個人情報の取り扱いは十分配慮しています。定期的な職員研修等を行い、リスク管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	1	4		事業所内は整備されており、保護者様のご案内は、実施しておりませんでした。火災や地震などの避難訓練は定期的に行なわせていただいております。今後、ホームページ等を活用し、告知方法について検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	6		火災や地震などの避難訓練は定期的に行なわせていただいております。Instagram等で訓練の様子を掲載しておりますが、ご利用日によっては訓練がない日もありますので、年度毎に曜日や時間帯等考慮して実施していきたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2		4		事故がある場合は直ちに保護者へご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1				家族や利用者の気持ちに寄り添った支援を行えるよう、職員と子ども心がけております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			笑顔で通ってくれているので安心していきます。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				楽しく療育に通うことが出来ています。いつもありがとうございます。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。常時、療育見学は受け付けております。事業所での療育の様子を見学しながら助言等もおこなっておりますので、お気軽にお声掛けください。