

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス てとてとPlus		公表日		令和8年 3月 1日			
			利用児童数 5		回収数 3			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3			活動している様子を見たことが無いので十分に確保されているかはわかりません。	危険箇所を減らし利用児の安全な療育活動ができる空間を提供しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				専門職をはじめ、児童指導員等の有資格者を配置し、職員体制を整えております。新規の職員は、送迎時など保護者様や園の先生方と関わる機会を増やしているように取り組めます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				活動毎、支援終了後に、清掃・消毒・換気を行っています。また、季節に応じたイラストの掲示なども行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3			困りごとなど都度相談できる支援体制があります。	個別支援計画を作成し、ニーズや課題に応えることができるように計画を作成しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3				児童発達支援ガイドラインを考慮した上で、支援内容の設定を行っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				子どもに適切な支援をしてくださっています	児童発達支援計画に沿った支援を行っています。必要に応じて面談を行い計画の修正や検討を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3					児童発達支援計画に基づいて、個々の状況に合わせながら、プログラムを提供しています。各専門職や児童指導員が意見を出し合い、お子様が楽しいと思える活動を日々考えております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1				専門職による支援を優先しています。今後は、色々な交流の機会を踏まえイベント等を検討します。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3			契約時にお話してくれました。	契約の際に運営規程、支援プログラム、利用者負担等について十分な説明を行い、質問に応じて適宜相談できる体制を整えています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				サービスご利用開始前に、児童発達支援計画作成後、計画書を元に支援内容・方針について説明を行っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1			職員のペアレント・トレーニングを検討し今後保護者会でのイベントとして開催を行う予定です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3				父母の会や保護者会は開催できておりません。今後検討させていただきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			いつも迅速な対応をしてくださってとても助かっています。	定期的にもモニタリングや面談を行っています。また、お電話やHUGなどでの相談も随時受け付けております。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1			ツールを用いてご利用児の情報を共有しています。必要に応じて園などの関係機関と情報共有をさせていただいております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3				HUGの全体通知でイベントのお知らせを教えてくださいありがとうございます。	ホームページ内で事業所内アンケートの結果を確認することができます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					個人情報の取り扱いは十分配慮しています。定期的な職員研修等を行い、リスク管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3					事業所内でマニュアル整備を行っており、玄関のファイルを置いています。火災や地震などの避難訓練は定期的を実施させていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				定期的に避難訓練を行って来ています。	学期ごとに避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					事故等が発生した場合はマニュアルに沿って速やかにご連絡をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				毎回「てととplus」と喜んで通所しています。	ご意見いただきありがとうございます。今後も継続できるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	1			いつもありがとうございます。いつも楽しみにしています。Plusのことが大好きな様子です。毎週楽しみにしており、通所でしたこと、製作したものを嬉しそうに話してくれます。	利用者様から「楽しみにしている」と言うお声をいただき、嬉しく思います。今後も継続できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				職員の皆さんがいつも丁寧に対応してくださり本当にありがとうございます。いつも子供に寄り添った支援をありがとうございます。いつもお世話になっており感謝しています。	ご意見いただきありがとうございます。今後も継続できるよう努めて参ります。